

1

Estás a tiempo de prevenir UNA CAÍDA

Anualmente fallecen en todo el mundo unas **684.000** personas debido a caídas.



¿CÓMO PREVENIRLAS?

Comprueba que tu camilla o silla este en posición cómoda y firme.

Espera unos minutos después de administrar el tratamiento.

Levántate despacio y utiliza en lo posible, calzado antideslizante.

Utiliza siempre el ascensor, excepto en casos de emergencia.

Asiste a tu tratamiento con una persona mayor de 18 y menor de 65 años.

RECUERDA REPORTAR

- Iluminación inadecuada.
- Piso húmedo.
- Algún obstáculo que pueda generar caídas.

Acceder y aprovisionarse oportunamente de **servicios, medicamentos y tecnologías** de salud en forma continua.

TU **derecho**

Velar por tu **autocuidado**, el de tu familia y el de la comunidad.

TU **deber**

3

SABÍAS

qué...

Trabajamos continuamente en mejorar nuestros procesos de:

- Atención al usuario
- Necesidades del paciente
- Satisfacción

Por ello, es importante que **nos comuniquemos** fallas en la atención o propuestas desde tu experiencia, que puedan ayudarnos a mejorar.

Hazlo en: calidad@ligacancercolombia.org

Dejando huella a través del cuidado *compasivo*

Nuestra nueva Política de Humanización

En la Liga le brindamos a los pacientes y su familia, una atención **cálida y genuina**, por eso, hemos implementado la *Política de Humanización*, que promueve una atención centrada en la persona y basada en relaciones de respeto y conocimiento.

¿Quieres saber más?

Esríbenos a: atencionalusuario@ligacancercolombia.org

5

SABES QUÉ SON LOS MCE?

Son **Medicamentos de Control Especial**, que por su naturaleza química, tienen potencial de causar **dependencia y abuso**.

Por eso, en la Liga cuidamos que los pacientes que requieran MCE, tengan una fórmula médica que cumpla lo estipulado y así puedan **acceder oportunamente a su tratamiento**.

Su dispensación es exclusivamente **bajo fórmula médica** y en sitios debidamente autorizados.