

# RUTA DE ATENCIÓN

Aplicación o compra  
de medicamentos  
subcutáneos e  
intramusculares

## Horario de atención:

Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.  
Sábados: 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

**PBX: 7441780 Ext. 301 – 305**

### Envío de documentos

Correos electrónicos:  
facturaciononcologia1@ligacancercolombia.org  
facturaciononcologia2@ligacancercolombia.org

#### Documentos requeridos:

- Fórmula médica
- Autorización vigente (si aplica)
- Historia clínica
- Carnet de aplicaciones (si ya ha sido atendido en Liga)
- Si es primera vez, indicar la fecha estimada para la aplicación

### Cotización

Se enviará al paciente por correo el valor del servicio y los medios de pago. El paciente debe responder confirmando que está de acuerdo para proceder.

*Si es paciente con convenio, debe adjuntar la autorización.*

### Validación

El equipo validará la documentación recibida.

### Contacto y agendamiento

Personal de la Liga se comunicará para agendar la cita dentro de 2 a 3 días hábiles, según disponibilidad.

#### ➤ Recomendaciones para el día de la aplicación:

- Tener disponibilidad de una hora para pagos, trámites administrativos y logísticos
- Asistir puntualmente en la hora programada.

#### ➤ Retiro del medicamento:

- Se entregan instrucciones para el retiro.
- Una vez el medicamento egresa de la institución, la Liga no se hace responsable de su aplicación.

### Seguimiento clínico

Se realizará llamada de seguimiento al paciente para verificar la seguridad de la aplicación.