

# RUTA de atención

## Aplicación de medicamentos intramusculares

### Horario de atención:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.



#### Solicitud del servicio

El paciente debe escribir al correo [oncologia@ligacancercolombia.org](mailto:oncologia@ligacancercolombia.org) con mínimo **3 días hábiles** de anticipación, o acercarse directamente a las instalaciones.



#### Radicación de documentos

##### Documentos requeridos:

- Autorización original (excepto pacientes particulares)
- Fórmula médica original (no mayor a 30 días)
- Historia clínica
- Documento de identidad (solo para primera vez)

**Observación:** Revisar el correo de confirmación (incluso en spam). Si no llega, validar el correo enviado o llamar al 302 339 0314.



#### Validación

Se validará por personal administrativo y químico farmacéutico que los documentos se encuentren vigentes y que se dispone del medicamento ordenado.



#### Programación por enfermería

##### La jefe de enfermería se comunicará para:

- Verificar disponibilidad de agenda y medicamento.
- Solicitar exámenes adicionales si el medicamento lo requiere.



#### Confirmación de la cita

El día de la aplicación, el paciente recibirá una llamada a las 7:00 a.m. para confirmar su asistencia.

**Importante:** Si no contesta la llamada, la cita se cancela y deberá reprogramarse.



#### Asistencia a la cita

- Asistir con ropa cómoda
- Traer acompañante
- Llegar puntualmente a la hora acordada



#### Finalización del servicio

- Cancelar o facturar el servicio al finalizar.
- Recibir y entregar boleta de salida al personal de recepción o seguridad.



#### Seguimiento clínico

Se realizará llamada de seguimiento al paciente para verificar la seguridad de la aplicación.