

CONSOLIDADO INDICADORES LCCC 2020

N	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN VARIBALES	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL I SEMESTRE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL AÑO
1	Tasa de satisfacción global	N	>96%	35	25	13	11	5	9	98	29	15	15	10	12	3	182
		D		35	25	13	11	5	9	98	29	15	15	10	12	3	182
		I		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un Familiar o Amigo	N	>96%	34	25	13	11	5	9	97	28	15	15	10	12	3	180
		D		35	25	13	11	5	9	98	29	15	15	10	12	3	182
		I		97%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Proporción de quejas resueltas	N	>95%	0	5	0	1	1	0	7	4	1	2	1	2	1	18
		D		0	6	1	1	1	0	9	4	1	2	1	2	1	20
		I		0%	83%	0%	100%	100%	0%	78%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Oportunidad de la asignación en la consulta médica especializada. Oncología	N	< 5 días	155	381	145	189	177	281	1328	162	167	286	366	217	234	2760

