

LIGA COLOMBIANA CONTRA EL CANCER	Código: FOR GC 060
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	Versión: 02
GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha: Noviembre 2019
INFORME DE GESTIÓN	Página 1 de 1

CONSOLIDADO INDICICADORES LCCC 2020

N	NOMBRE DEL INDICADOR		DESCRIPCIÓN VARIBALES	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL I SEMESTRE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL AÑO
1	Tasa de satisfacción	N	Número total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos por la IPS	>96%	35	25	13	11	5	9	98	29	15	15	10	12	3	182
	global	D	Número total de pacientes encuestados		35	25	13	11	5	9	98	29	15	15	10	12	3	182
		I	Porcentaje de satisfacción		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Proporción de usuarios que recomendaria su IPS a un Familiar o Amigo	N	Número de usuarios que recomendarian a sus familias y amigos esta IPS		34	25	13	11	5	9	97	28	15	15	10	12	3	180
2		D	Número total de pacientes encuestados por la IPS	>96%	35	25	13	11	5	9	98	29	15	15	10	12	3	182
		ı	Porcentaje de usuarios que recomiendan la IPS a familiares y amigos		97%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	99%
	.	N	Número de quejas que se realizó el adecuado trámite		0	5	0	1	1	0	7	4	1	2	1	2	1	18
3	Proporción de quejas resueltas	D	Número total de quejas recibidas	>95%	0	6	1	1	1	0	9	4	1	2	1	2	1	20
	resueitas	I	Porcentaje de quejas resueltas en el tiempo establecido		0%	83%	0%	100%	100%	0%	78%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	90%
4	Oportunidad de la asignación en la consulta médica especializada. Oncología	N	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica especializada y la fecha para la cual es asignada la cita	< 5 días	155	381	145	189	177	281	1328	162	167	286	366	217	234	2760



LIGA COLOMBIANA CONTRA EL CANCER	Código: FOR GC 060
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	Versión: 02
GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha: Noviembre 2019
INFORME DE GESTIÓN	Página 1 de 1

		D	Número total de consultas médicas especializadas realizadas		18	56	23	37	31	43	208	32	31	46	47	30	39	433
		I	Promedio en días		8,61	6,80	6,30	5,11	5,71	6,53	6,38	5,06	5,39	6,22	7,79	7,23	6,00	6,37
_	Oportunidad de entrega de medicamentos en toda la institución	N	Número total de medicamentos ordenados por el médico que son entregados por la farmacia desde la primera vez que el afiliado o su representante presenta la fórmula	>	2154	2239	2159	2063	1997	1945	12557	2061	1924	1697	1942	1833	1933	23947
5		D	Número total de medicamentos solicitados a la farmacia por el afiliado o su representante durante el período	96%	2308	2378	2244	2151	2072	1945	13098	2245	1998	1809	2048	1944	1998	25140
		I	Porcentaje de Oportunidad de entrega		93%	94%	96%	96%	96%	100%	96%	92%	96%	94%	95%	94%	97%	95%
	Índice de eventos adversos por servicio	N	Número total de eventos adversos detectados en el periodo en un servicio		0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2
6		D	Número total de ptes atendidos en el servicio	< 5 %	1956	2010	1897	1688	1688	1692	10931	1525	1660	1746	1748	1711	1743	21064
		I	Porcentaje de eventos adversos en la institución		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Proporción de eventos adversos relacionados con la	N	Número total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos detectados en el período		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
7	administración de medicamentos	D	Número total de pacientes atendidos en la unidad de quimioterapia	<5%	268	273	359	250	277	301	1728	353	250	319	320	293	300	3563
	en el servicio de unidad quimioterapia	I	Porcentaje de eventos adversos asociados a la admin. de medicamentos		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0
8	Tasa de Incidencia de	N	Sumatoria de los casos de infecciones	<1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



LIGA COLOMBIANA CONTRA EL CANCER	Código: FOR GC 060
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	Versión: 02
GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha: Noviembre 2019
INFORME DE GESTIÓN	Página 1 de 1

	Infecciones del torrente Sanguíneo	D	Número total de pacientes que se les habilito el cateter o canalizó		268	273	271	168	192	217	1389	237	193	241	243	223	215	2741
		I	Porcentaje de eventos adversos asociados a infecciones		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Tasa de Caídas de pacientes en los diferentes servicios	Ν	Número total de eventos adversos asociados a caídas detectados en el periodo en un servicio	. 40/	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9		D	Número total de ptes atendidos en el servicio	< 1%	1957	2019	1901	1697	1695	1699	10968	1532	1666	1751	1752	1715	1753	21137
		I	Porcentaje de eventos adversos asociados a caídas		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Procedimientos cancelados por factores atribuibles a la organización o al profesional		Número total de procedimientos canceladas en el período del servicio		0	0	0	1	0	1	2	1	1	0	0	1	0	5
10		D	Número de procedimientos programados en el período en el servicio	< 1%	411	441	392	295	324	358	2221	392	307	368	368	337	355	4348
	en los diferentes servicios	I	Porcentaje de procedimientos cancelados		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%